

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ с. Кошай

*Смирнов Г.И.* Мифтахутдинова

« 23 » 12 2019 года



**Отчет о выполнении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	1. Создать на сайте ОО гостевую книгу.	Сентябрь-октябрь	Власенко Екатерина Валерьевна, учитель	выполнено	Октябрь 2018 г.
	2. Проведение онлайн опросов.	В течение учебного года	Ворошилова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР	выполнено	Декабрь 2018 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	1. Разработать положение по приему обращений и информированию	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор	выполнено	Октябрь 2018 г.

<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>о ходе рассмотрения обращения, в т.ч. по средствам электронных ресурсов.</p>				
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>1. Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2018 г.</p>	<p>Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор</p>	<p>выполнено</p>	<p>Октябрь 2018 г.</p>
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>1. Проведение опроса участников образовательного процесса по вопросам расширения спектра услуг дополнительного образования.</p>	<p>В течение учебного года.</p>	<p>Ворошилова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР, Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Октябрь 2018 г.</p>



<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>2. Информирование населения об оказываемых ОО во внеурочное время. 1. Корректировка программы «Одаренные дети»</p>	<p>В течение учебного года.</p> <p>1 четверть 2018-2019 учебного года</p>	<p>Ярусова А.С., зам.директора по УВР</p> <p>Ворошилова Ирина Анатольевна, заместитель директора по УВР Ярусова А.С., зам.директора по УВР</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>май 2019 г.</p> <p>Октябрь 2018 г. Сентябрь 2019 г.</p>
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)</p>	<p>Разработка плана мероприятий по оказанию психолого-педагогических видов помощи обучающимся.</p>	<p>1 четверть 2018-2019 г.</p>	<p>Ворошилова Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	<p>выполнено</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>
<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>Разработка «Дорожной карты» по созданию условий и реализации мероприятий «Доступная среда».</p>	<p>1 полугодие 2018-2019 г.</p>	<p>Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор</p>	<p>выполнено</p>	<p>Декабрь 2018 г.</p>
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Поддерживать на уровне работу по повышению</p>	<p>Разработка перспективного плана повышения</p>	<p>Июнь 2019г.</p>	<p>Ярусова Анфиса Сергеевна,</p>	<p>выполнено</p>	<p>Июнь 2019г.</p>

доброжелательности и вежливости работников	и квалификации педагогических работников на период 2020 – 2025 гг.	Проведение тренингов общения для сотрудников и педагогических работников	Июль 2019г.	Матвеева Елена Георгиевна, педагог-психолог	выполнено	Июль 2019г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Разработка программы по реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий	1 полугодие 2018-2019 г.	Ярусова Анфиса Сергеевна, заместитель директора по УВР	выполнено	Октябрь 2019г.	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Корректировка программы «Здоровье»	1 полугодие 2018-2019 г.	Ярусова Анфиса Сергеевна, заместитель директора по УВР	выполнено	Сентябрь 2019г.	