



АДМИНИСТРАЦИЯ СОСЬВИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.01.2022 № 45

п. г. т. Сосьва

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа

В соответствии с п. 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», пп. 2.3.3 п. 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 14.01.2022 № 15, руководствуясь статьями 27, 30, 45 Устава Сосьвинского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа:

- 1) МБОУ СОШ № 1 им. Героя РФ Романова В. В. (приложение № 1);
- 2) МБОУ СОШ № 4 п. г. т. Сосьва (приложение № 2);
- 3) МБОУ СОШ № 1 п. Восточный (приложение № 3);
- 4) МБОУ СОШ № 2 п. Восточный (приложение № 4);
- 5) МБОУ СОШ с. Кошай (приложение № 5);
- 6) МБОУ СОШ с. Романово (приложение № 6).

2. Начальнику ООА СГО «Управление образования» (Куракова С. А.):

1) разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах ООА СГО «Управление образования», муниципальных общеобразовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

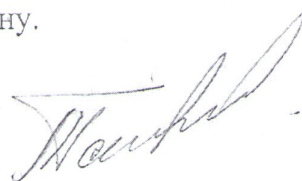
вн 55
от 28.01.22.

2) осуществить контроль по обеспечению размещения отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества услуг в подведомственных муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Сосьвинского городского округа и возможности участия с привлечением средств массовой информации.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Сосьвинского городского округа по экономике, финансам и социальным вопросам М. В. Семакину.

Глава городского округа



Г. Н. Макаров

Приложение № 5
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 18.01.2022 № 45

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ с. Кошай

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		

2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: о структуре и органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация о численности обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Шумкова Александра Михайловна учитель информатики</p>	
3	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	

4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Проведение круглого стола "Комфортная школьная среда - как неотъемлемая часть современной школы"	31.03.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Совершенствование материально-технической базы	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
11	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
12	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение тренинга для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Проведение тренингов и консультаций для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Проведение индивидуальных консультаций для сотрудников, обеспечивающих взаимодействие с получателями услуг в дистанционных формах	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
16	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Размещение на официальном сайте образовательной организации, в СМИ информации о проведении значимых мероприятий, о результатах участия в мероприятиях муниципального, регионального и всероссийского	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	

17	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	уровней	Проведение общешкольного итогового родительского собрания "Наши достижения"	10.06.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)		Проведение анкетирования получателей услуг для своевременного принятия управленческих решений, направленных на улучшение организационных условий оказания услуг	31.05.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)		Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	