

Российская Федерация
Свердловская область
Сосьвинский городской округ

----- # -----

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА С. КОШАЙ
СОСЬВИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

624965, Свердловская область, Серовский район,
с. Кошай, ул. Ворошилова, 48
Телефон/факс 8 (34385) 4-78-41
E-mail: shkola_koshay@mail.ru
ОКПО 35150776 ОГРН1026601816856
ИНН/КПП 6650000785/668001001
от 10.10.2018 г. № 561

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ с. Кошай
(наименовании организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работать по плану	1. Создать на сайте ОО гостевую книгу.	Сентябрь-октябрь 2018г.	Власенко Екатерина Валерьевна, учитель		
мероприятий по					

<p>повышению доступности ООО с взаимодействиями потребителей услуг (гостевая книга, онлайн опросы)</p>	<p>2. Проведение онлайн опросов.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР</p>		
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО</p>	<p>1. Разработать положение по приему обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, в т.ч. по средствам электронных ресурсов</p>	<p>Сентябрь – декабрь 2018г.</p>	<p>Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>1. Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2018г.</p>	<p>Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор</p>		

	образовательного процесса	II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>1. Проведение опроса участников образовательного процесса по вопросам расширения спектра услуг дополнительного образования. 2. Информирование населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>1. Ворошилова Ирина Анатольевна, зам.директора по УВР, Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР 2. Ворошилова Ирина Анатольевна, зам.директора по УВР, Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР</p>		
<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>1. Корректировка программы «Одаренные дети»</p>	<p>1 четверть 2018-2019 учебного года</p>	<p>Ворошилова Ирина Анатольевна, зам.директора по УВР</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	1. Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической видов помощи обучающимся.	1 четверть 2018-2019 учебного года	Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Разработка «Дорожной карты» по созданию условий и реализации мероприятий «Доступная среда».	1 полугодие 2018-2019 учебного года	Мифтахутдинова Галина Ивановна, директор	
IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. удовлетворенность условиями оказания услуг				
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных	Разработка программы по реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий	1 полугодие 2018-2019 учебного года	Ворошилова Ирина Анатольевна, зам.директора по УВР	

программ, а также с применением дистанционных образовательных программ					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Корректировка программы «Здоровье»	1 полугодие 2018-2019 учебного года	Ворошилова Светлана Владимировна, зам.директора по УВР		

Директор МБОУ СОШ с. Кошай:



Г.И. Мифтахутдинова