

**План мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности организациями, расположенными на территории**  
**Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя**  
**общеобразовательная школа с. Кошай**  
**Сосьвинский городской округ**  
**на 2022-2023 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Обновлена информации на стендах организации	31.05.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: о структуре и органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация о численности обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	На официальном сайте размещена/дополнена информация о структуре и органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация о численности обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
---	---	---	------------	--	--	------------

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.) размещен на официальном сайте	28.02.2022
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	На официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022

5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	30.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Проведение круглого стола "Комфортная школьная среда - как неотъемлемая часть современной школы"	31.03.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	В рамках Педагогического совета №9 от 12.05.2022г. проведен круглый стол "Комфортная школьная среда - как неотъемлемая часть современной школы"	12.05.2022
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Совершенствование материально-технической базы	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	Составлен локально - сметный расчет ремонта кабинетов №1-4	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
11	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
12	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение тренинга для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	В рамках собрания трудового коллектива проведен тренинг "Культура делового общения".	22.03.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Проведение тренингов и консультаций для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Проведены индивидуальные беседы "Профессиональная и служебная этика"	25.03.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Проведение индивидуальных консультаций для сотрудников, обеспечивающих взаимодействие с получателями услуг в дистанционных формах	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Проведены индивидуальные консультации "Особенности делового общения в дистанционном формате"	25.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

16	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Размещение на официальном сайте образовательной организации, в СМИ информации о проведении значимых мероприятий, о результатах участия в мероприятиях муниципального, регионального и всероссийского уровней	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Обновление информации о проведенных мероприятиях в разделе "Новости" на официальном сайте, странице ОО в Vk	31.05.2022
17	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение общешкольного итогового родительского собрания "Наши достижения"	10.06.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение анкетирования получателей услуг для своевременного принятия управленческих решений, направленных на улучшение организационных условий оказания услуг	31.05.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	Проведено анкетирование обучающихся 6-10 классов "Общее отношение к школе"	05.05.2022



19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	2 руководящих работника и 8 педагогических работников повысили квалификацию на курсах ПК по ОП «ФГОС – 21. Компетенции педагогического работника в части обновленных ФГОС: эффективная реализация общеобразовательных программ и обеспечение личностного развития учащихся»	21.03.2022
----	--	---	------------	---	---	------------

Директор МБОУ СОШ с. Кошай

« 31 » мая 20

Г.И. Мифтахутдинова

