


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ с.Кошай

  
\_\_\_\_\_

/Г.И. Мифтахутдинова/

«01» сентября 2023 г.

### Примерная программа медиации «Круг сообщества»

Круг сообщества — восстановительная программа с участием всех заинтересованных, на которой предоставляется возможность каждому высказаться и быть услышанным.

Этапы программы.

1. Рассмотрение заявки. Определение членов Совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге сообщества».
2. Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу.
3. Проведение «Круга сообщества».
4. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи.

Фаза общей встречи (Круга)	Действия ведущих
1. Создание основ для диалога	- приветствие участникам от Хранителя, благодарность присутствующим, объяснение цели Круга или возможно напутственное слово от значимого человека с пояснением, по какому поводу все собрались; - раунд знакомства участников (всем представиться); - церемония открытия Круга (можно объединить со знакомством); - достижение договоренности по правилам Круга

2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	«Проблема говорит голосами людей» - что каждого из участников волнует в создавшейся проблемной ситуации. (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).
3. Обсуждение вариантов решения заявленной ситуации, возможно и других проблем, выявленных в ходе встречи	Обсуждение возможных решений (один или несколько раундов) (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч). Подведение итогов.
4. Принятие участниками ответственности	Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы (раунды).
5. Достижение договоренностей или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения, или плана, или общей точки зрения (раунды или обсуждение). При необходимости они фиксируются на ватмане. - планирование дальнейших Кругов или Круга обсуждения результатов (если необходимо)
6. Закрытие Круга Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд).	Церемония закрытия.

Примеры возможных тем для Кругов сообщества

- для классного коллектива:

а) что нужно для сплочения класса?

б) в каком классе я хочу учиться?

в) что для меня справедливость и как ее достичь?

- для Круга родительского сообщества:

а) какое качество ребенка ценю и какое качество хочу воспитать?

б) как и какие жизненные ценности передаю своему ребенку?

в) что необходимо для повышения успеваемости ребенка?

- для Круга педагогического сообщества:

а) какое профессиональное качество ценю в себе и в других?

б) что такое права ребенка и как их обеспечить?

в) какое взаимодействие с родителями конструктивно?

#### Содержание восстановительной программы:

##### 1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи

Круг сообщества готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению Кругов сообщества. Совет Круга — достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;

- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;

- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей

участников;

- как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи Хранителем (при необходимости) проводятся со всеми приглашенными участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга.

Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырёх тем или вопросов за один раз обсудить сложно. На Кругах,

проводимых в образовательных организациях, важно участие классного руководителя как человека, который будет в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

## 2. Проведение «Круга сообщества»

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Достигается договоренность о таких правилах Круга, как:

- уважать символа слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по-очереди поделиться историей из своей жизни (раунд личных историй — ниже более подробно), напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?» или «Вспомни и расскажи об учителе, который повлиял на твой профессиональный выбор» (больше соответствует Кругу для педагогов).

Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают по второму разу, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к

другу с бóльшим доверием, более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после такого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до этого не проговаривались участниками.

Обязанности Хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться

принятых правил.

Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказываются предубеждения и оценочные суждения. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего.

По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отзываясь на

наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависит от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Высказывания участников Круга на второй и третьей фазах следует фиксировать на доске (ватмане, флипчарте) одним из волонтеров (помощников Хранителя круга) для того, чтобы каждый участник понимал, что его высказывание, его голос был услышан, и он важен для сообщества.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы восстановительным принципам.